



E-Commerce im Überblick

Nur aus der unternehmerischen Praxis heraus lässt sich wirklich wirksames Wissen vermitteln.

E-Commerce im Überblick

Der Grundkurs für Einsteiger, Gründer und neue Mitarbeiter

Vom **verkaufsstarken Webshop** über die **automatisierte Steuerung des Marketing-Budgets im Internet** und M-Commerce bis hin zur **Optimierung der Logistik**:

Sie erhalten in unserem Intensivkurs einen kompakten Überblick über E-Commerce mit einem Mix aus theoretischen Grundlagen und Erfahrungen aus der täglichen Praxis.

Wir vermitteln Ihnen die **wichtigsten Gesetzmäßigkeiten** und erklären **bewährte Best-Practice-Lösungen** u.a. an diesen Themen:

- Wie Sie Ihre Zielgruppe finden
- Wie Sie gewinnbringend Produkte und Dienstleistungen kalkulieren
- Wie Sie Lieferbereitschaft und Kapitalbindung im Lager optimieren
- Woran Sie effizientes Marketing und erfolgreiche Strategien erkennen
- Welche Optimierungen Sie für ein gut organisiertes Fulfillment benötigen
- Wie Sie Ihre Kunden mit Service begeistern
- Wie Sie Ihr Geschäft umfassend und realistisch planen
- Welchen Nutzen Ihnen ein Businessplan bieten

Antworten und eine Menge mehr an Informationen, Tipps und Tricks für Ihre konkrete Praxis geben Ihnen Experten und erfahrene Praktiker. Sie hören Fallbeispiele, machen kleine Übungen, und erhalten zur Ihrer Verwendung Checklisten, Literatur- und Linklisten sowie andere in der Praxis verwendbare Unterlagen.

Erleichtern Sie sich selbst den erfolgreichen Einstieg in den E-Commerce. Profitieren Sie von Ihrer gewonnenen Entscheidungssicherheit. Und freuen Sie sich auf einen reibungslosen Start Ihrer neuen Mitarbeiter im E-Commerce.



Nutzen Sie das Wissen und die Erfahrung unserer Experten in Ihrem Alltag als Shopmanager oder Verantwortlicher für E-Commerce. Sprechen Sie mit uns über Ihr individuelles Programm und erwarten Sie spannende, lehrreiche und praxisbezogene Veranstaltungen.

Heiner Drathen

Trainer für Verhalten und Kommunikation
Otto-Hahn-Str. 65
40591 Düsseldorf
Telefon: +49 (0) 211 2220-66
Mobil: +49 (0) 162 8086298
E-Mail: h.drathen@sentema.com

Helga Trölenberg-Buchholz

Beratung für E-Commerce und
Versandhandel · Business Coach
Gosenstr. 72
32479 Hille
Telefon: +49 (0) 571 645 66633
Mobil: +49 (0) 170 7388910
E-Mail: h.troelenberg@sentema.com