



# Professionelle Kommunikation für IT-Personal

Miteinander reden ist die Grundlage allen erfolgreichen Handels.

**Mehr Erfolg durch souveränes Auftreten**

# Professionelle Kommunikation für IT-Personal

Ob Arbeitssitzungen, tägliche Projektabstimmungen oder Ergebnispräsentationen beim Kunden oder im Team:

**Der berufliche Alltag ist geprägt von Kommunikation.**

Wie häufig aber misslingt ein Gespräch oder eine Verhandlung gerät in eine Sackgasse.

## Lernen Sie in unserem Intensivtraining:

- Die Vorbereitung und Durchführung vertrauensvoller Kommunikation
- Die Position Ihres Gesprächspartners ernst und wichtig zu nehmen, ohne die eigene aufzugeben.
- Die Struktur und die Dynamik wirkungsvoller Präsentationen und Demos
- Den bewussten Einsatz Ihrer persönlichen Wirkungselemente
- Das sichere Finden von Lösungen in angespannten Projektsituationen
- Den lösungsorientierten Umgang mit Konflikten
- Die Fähigkeit verlorenes Vertrauen wieder herzustellen

Festigen Sie das Vertrauen Ihrer Kunden und Kollegen, genießen Sie den Glauben in Ihre eigenen Stärken und freuen Sie sich auf nachhaltige und partnerschaftliche Kundenbeziehungen.

Sie erleben in vier Tagen in zahlreichen Rollenspielen und lebendigen Übungen Ursachen für das Scheitern und Maßnahmen für den Erfolg. Zwischen den einzelnen Trainingstagen liegen drei bis vierwöchige Übungsphasen. In diesem Praxistransfer wenden Sie das Geübte unmittelbar in Ihrer beruflichen Wirklichkeit an. So erreichen Sie, dass aus neuem Wissen schnell und sicher gelebtes Verhalten wird. Unsere praxisnahen Unterlagen begleiten dabei.

Besonders geeignet ist das Training für:

- IT-Mitarbeiter in Projektteams und im Kundeneinsatz
- Angehende Projektleiter
- Mitarbeiter mit Pre-Sales-Verantwortung
- Mitarbeiter im Kundenservice



Nutzen Sie das Training um zuverlässig die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu steigern und damit Ihren wirtschaftlichen Erfolg zu festigen.

Sprechen Sie uns an und erhalten Sie weitere Informationen.

### Heiner Drathen

Trainer für Verhalten und Kommunikation  
Otto-Hahn-Str. 65  
40591 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0) 211 2220-66  
Mobil: +49 (0) 162 8086298  
E-Mail: h.drathen@sentema.com

### Helga Trölenberg-Buchholz

Beratung für E-Commerce und  
Versandhandel · Business Coach  
Gosenstr. 72  
32479 Hille  
Telefon: +49 (0) 571 645 66633  
Mobil: +49 (0) 170 7388910  
E-Mail: h.troelenberg@sentema.com