



# Professionelle Kommunikation für Scrum-Master

Probleme und Konflikte lösen heißt immer miteinander zu reden. **Die zentrale Rolle in der agilen Softwareentwicklung professionell leben**

# Professionelle Kommunikation für Scrum-Master

Projekte mit Scrum als Projektmethode brechen mit allem, was aus hierarchischen Projektstrukturen bekannt ist. Was beim ersten Blick aussieht wie unkoordinierte und ziellose Anarchie entpuppt sich als sehr **straff und eng reglementiertes Vorgehensmodell**.

Eine wichtige Rolle im Geschehens hat der Scrum-Master. Er ist es, der ordnend und führend eingreift, Konflikte löst und Hindernisse beseitigt, und damit einen **wesentlichen Baustein zum Projekterfolg** in Händen hält.

## Lernen Sie in unserem Intensivtraining:

- Wie Sie durch eine positive Einstellung zu Ihrem Team die Motivation steigern
- Wie Sie sich wirkungsvoll Gehör in Ihrer Linienorganisation verschaffen
- Wie Sie den Product-Owner in die Entscheidungen einbeziehen
- Wie Ihr Team Sprints verlässlich abschätzt und seine Versprechen einhält
- Wie Sie Störungen vom Team wirksam fernhalten
- Wie Sie das Engagement des Teams hoch halten
- Woran Sie frühzeitig Konflikte im Team erkennen und offensiv ansprechen
- Wie Sie Überraschungen bei der Vorstellung von Sprintergebnissen vermeiden

Bereichern Sie Ihr Vorgehen mit Scrum durch Vertrauen und Entschlossenheit. Erleben Sie das befreiende Arbeiten in einer Kultur des Gelingens.

Freuen Sie sich auf engagierte und motivierte Mitglieder Ihres Teams. Sie erleben in vier Tagen in zahlreichen Rollenspielen und lebendigen Übungen, warum Scrum kein Chaos, sondern demokratische Ordnung mit Regeln ist. Sie erfahren, dass auch Demokratie Steuerung und Spielregeln verlangt. Zwischen den einzelnen Trainingstagen liegen drei bis vierwöchige Übungsphasen. In diesem Praxistransfer wenden Sie das Geübte unmittelbar in Ihrer beruflichen Wirklichkeit an. So erreichen Sie, dass aus neuem Wissen schnell und sicher gelebtes Verhalten wird. Unsere praxisnahen Unterlagen begleiten Sie dabei.

Besonders geeignet ist das Training für:

- IT-Mitarbeiter, die in der agilen Softwareentwicklung als Scrum-Master agieren oder kurz davor stehen.
- Projektleiter, die Scrum-Master werden wollen

Ihr Bonus: Für alle anderen IT-Mitarbeiter und Linienmanager bieten wir eine eintägige Kompakt-schulung zur Scrum-Methode und ihren Grundlagen an.

Ziel ist es, Verständnis für die Rolle des Scrum-Masters zu wecken. So wird die Zusammenarbeit vertrauensvoller und konfliktärmer.



Nutzen Sie das Training um zuverlässig und nachhaltig das Gelingen Ihrer Scrum-Projekte zu sichern. Steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Ihrer Mitarbeiter gleichermaßen. Und festigen so Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Sprechen Sie uns an und erhalten Sie weitere Informationen.

## Heiner Drathen

Trainer für Verhalten und Kommunikation  
Otto-Hahn-Str. 65  
40591 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0) 211 2220-66  
Mobil: +49 (0) 162 8086298  
E-Mail: h.drathen@sentema.com

## Helga Trölenberg-Buchholz

Beratung für E-Commerce und Versandhandel · Business Coach  
Gosenstr. 72  
32479 Hille  
Telefon: +49 (0) 571 645 66633  
Mobil: +49 (0) 170 7388910  
E-Mail: h.troelenberg@sentema.com